

Correio eletrónico

Estas instruções destinam-se aos utilizadores que não conseguem ter acesso à sua conta de correio eletrónico institucional após a migração para o Office365 surgindo a seguinte mensagem de erro.



Para aceder novamente ao correio eletrónico da ESDRM através da Internet deve seguir os seguintes passos:

1. Colocar num browser o seguinte endereço: <http://correio.ipsantarem.pt>
2. Quando aparecer o erro, igual a imagem de cima, clicar em cima da hiperligação “here” para abrir uma nova página;
3. Depois deve clicar em cima da hiperligação “Inicie a sessão com um ID de utilizador diferente”.



4. Na página que acabou de abrir, vai ter de se identificar com a sua conta de email e senha.



- a. O nome de utilizador é composto pelo seu **número de aluno** com nove dígitos, seguido de **@esdrm.ipsantarem.pt**, exemplo:
123456789@esdrm.ipsantarem.pt
- b. A sua senha é Ips (só a letra **i** é maiúscula) + o número do bilhete de identidade ou do seu cartão de cidadão, exemplo: **Ips123456789**
- c. Depois é só clicar no botão 